

This guide details the full process to virtual instrument authorization. It consists in 2 major steps:

1. **Register your instrument** on your Arturia account
2. **Download a license** on your eLicenser dongle (Soft or USB)

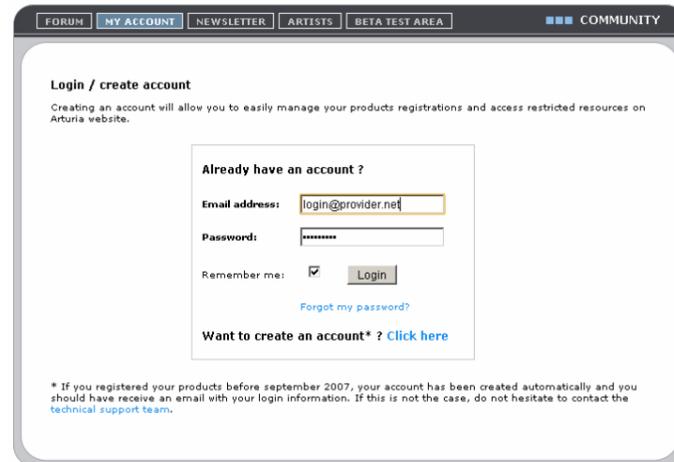
*The screenshots displayed hereunder have been taken on a specific platform, which could differ from yours. That should not confuse you, as only some minor graphical or language details may vary with your platform; the same process applies on all platforms!*

## 1 Registration

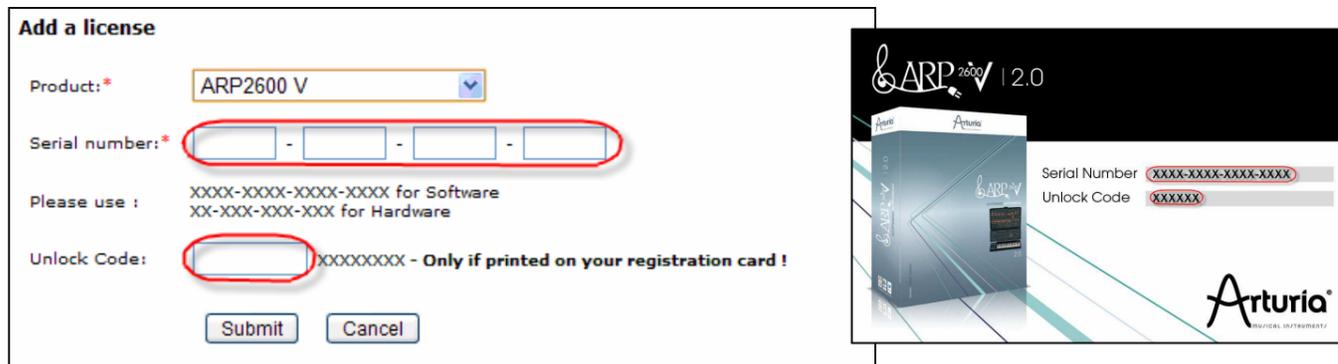
Log into your Arturia account; if none, just create one:

[www.arturia.com/login](http://www.arturia.com/login)

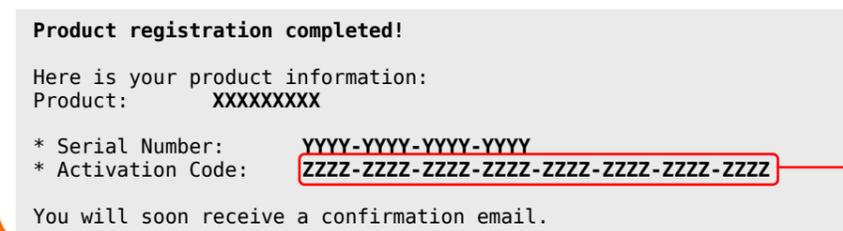
Then go to the *My Registered Products* section:



Click the *Add* button, and fill in the fields with the help of your registration card:



You are now displayed a confirmation message:



**Copy** this activation code to the clipboard; you will need it right now for step #2: **Authorization**.

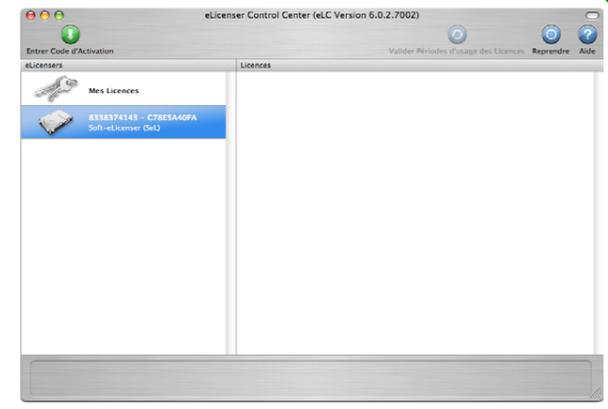
Windows: [Ctrl]+C  
Mac OS X: [Command]+C

## 2 Authorization

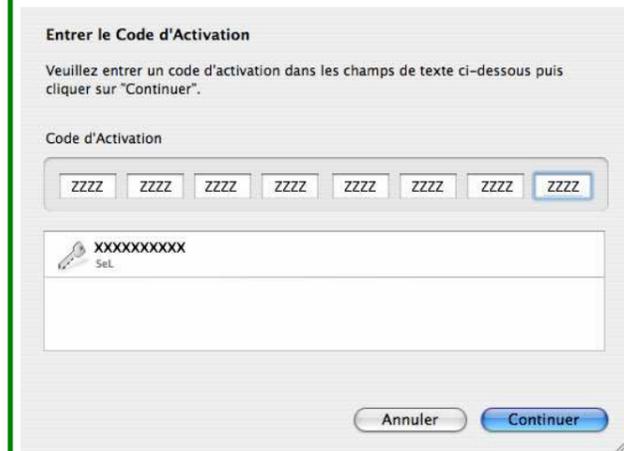
When installing your virtual instrument, a third-party application has been installed: the **eLicenser Control Center**, or "eLC".

Depending on your OS, just launch it from the menu entries:

- (Windows) Start > Programs > eLicenser
- (Mac OS X) Finder > Applications



Once launched, **click on the Enter Activation Code green button**, this will prompt you to a window where you can paste your activation code.



**How to paste?**

Windows: [Ctrl]+V  
Mac OS X: [Command]+V

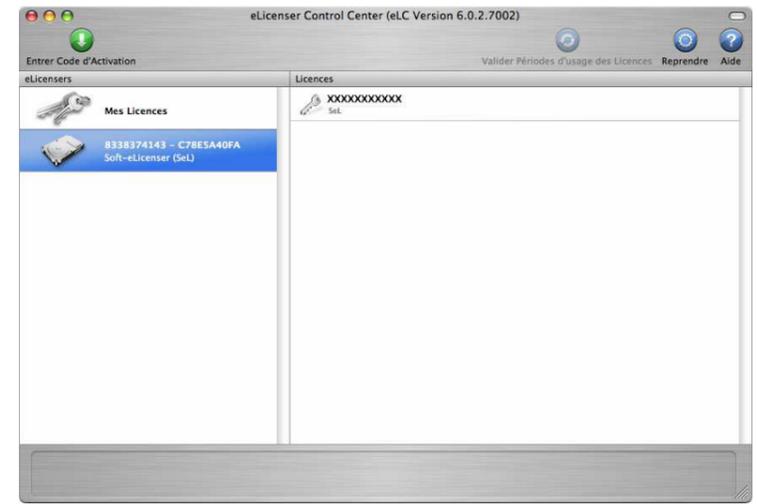
Check the license matches your instrument, if so click on *Continue*.

You are now prompted to **select the destination dongle**, being Soft-eLicenser or USB-eLicenser.



Once done, the license will be **downloaded**; a confirmation window will warn you about the process completion.

You should now **see your license stored** on the selected dongle.



You are now ready to launch your virtual instrument in standalone mode to check that everything runs just fine!

**How to contact the Technical Support department if something goes wrong?**

If any problem or misunderstanding, in your Arturia account you can check the **"My Technical Support"** section containing, besides some emergency tutorials, an historical recap of your correspondence with the Arturia Technical Support desk. The **"New request"** button will lead you to fill a technical assistance request form.

Ce guide détaille le processus complet d'autorisation de votre instrument virtuel. Il consiste en deux étapes principales :

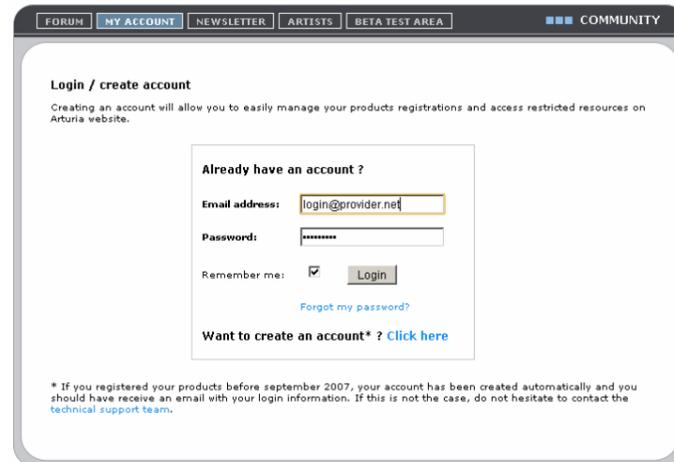
1. **Enregistrer votre instrument** sur votre compte Arturia
2. **Télécharger une licence** sur votre dongle eLicenser (Soft ou USB)

⚠ *Les copies d'écran affichées ci-dessous ont été prises sur une plateforme spécifique pouvant différer de la vôtre. Cela ne doit pas vous désorienter : hormis quelques détails d'ordre graphique ou linguistique, le même processus s'applique à toutes les plateformes !*

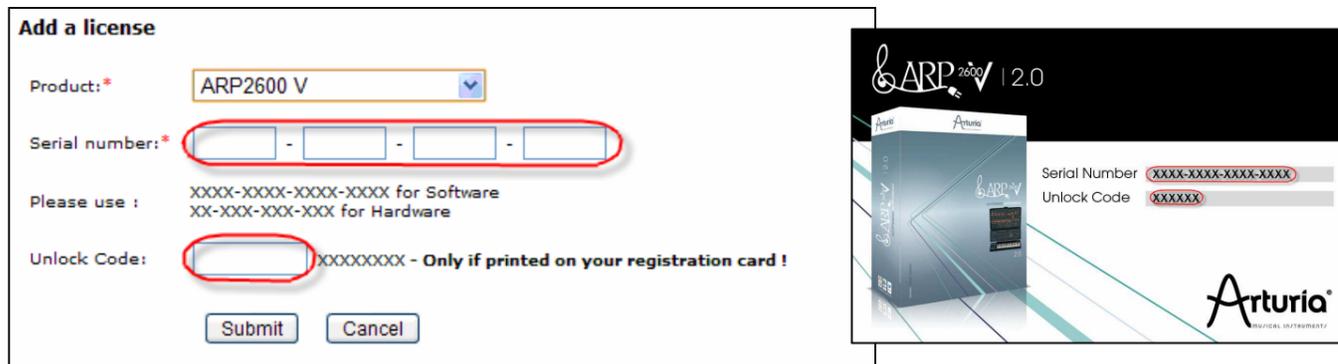
## 1 Enregistrement

Connectez-vous à votre compte Arturia ; créez-en un si vous n'en possédez aucun : [www.arturia.com/login](http://www.arturia.com/login)

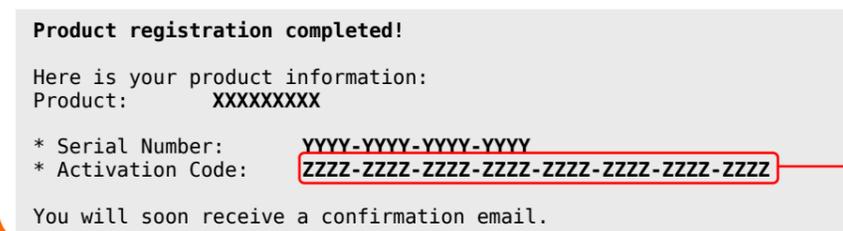
Puis allez dans la section *My Registered Products* :



Cliquez sur le bouton *Add*, et remplissez les champs à l'aide de votre carte d'enregistrement :



Un message de confirmation est alors affiché :



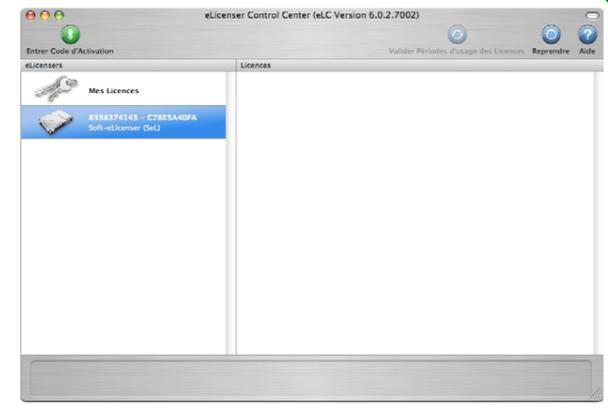
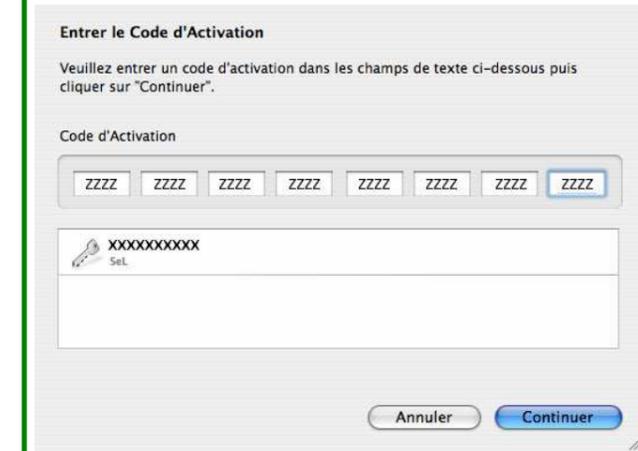
⚠ **Copiez** ce code d'activation en mémoire ; vous en aurez besoin pour l'étape n°2 : **Autorisation**.

Windows: [Ctrl]+C  
Mac OS X: [Commande]+C

## 2 Autorisation

Lors de l'installation de votre instrument virtuel, un programme tiers a été automatiquement installé : le **eLicenser Control Center**, ou « eLC ». Selon votre plateforme, lancez-le depuis les menus :  
(Windows) Démarrer > Programmes > eLicenser  
(Mac OS X) Finder > Applications

Une fois lancé, **cliquez sur le bouton vert Entrer Code d'Activation**, cela affichera une fenêtre où vous pourrez coller votre code d'activation.



⚠ **Comment coller ?**  
Windows: [Ctrl]+V  
Mac OS X: [Pomme]+V

Vérifiez que la licence correspond à votre instrument, auquel cas cliquez sur *Continuer*.

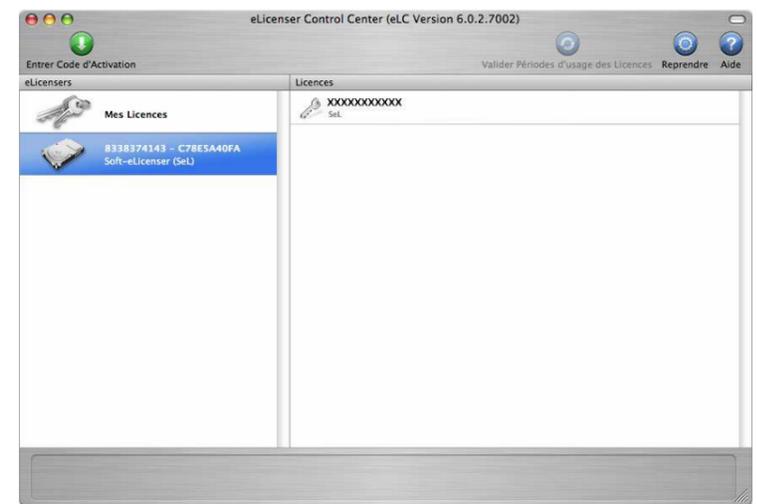
Vous êtes dès lors invité à **choisir un dongle de destination**, fut-il virtuel (Soft-eLicenser) ou matériel (USB-eLicenser).



Ceci fait, la licence sera **téléchargée** ; une fenêtre de confirmation vous avertira de la bonne terminaison du processus.

Vous devriez maintenant **voir votre licence stockée** sur le dongle sélectionné.

Vous pouvez dès lors lancer votre instrument virtuel en mode autonome (*standalone*) pour vérifier que tout fonctionne correctement !



⚠ **Comment contacter le Support Technique si tout ne se passe pas comme prévu ?**  
En cas de problème ou d'incompréhension, vous pouvez voir dans votre compte une section « **My Technical Support** » contenant, outre quelques tutoriaux d'urgence, l'historique de votre correspondance avec le Support Technique Arturia. Le bouton « **New request** » vous dirigera vers un formulaire de demande d'assistance technique à remplir.